

Duisburg,
16.11.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

an erster Stelle möchten wir uns bei Ihnen für die erfolgreiche Zusammenarbeit bedanken. Nicht nur mit Ihnen als Kunden, auch mit Ihren Partnern im speditionellen Bereich, haben wir in der Vergangenheit alle Anforderungen umsetzen können und dies wollen wir selbstverständlich auch in der Zukunft erreichen. Hierfür ist es notwendig, dass wir ein- und ausgehende Verkehre besser koordinieren können, um die logistische Abwicklung weiter zu verbessern.

TradeLink ist hierbei das optimale Tool, welches ab dem 01.12.2023 die bisherige Avisierung via E-Mail und Telefon ablöst. **Zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs müssen ab dem 01.12.2023 alle Anlieferungen und Abholungen per LKW im Teil- und Komplettladungsbereich und alle Containeraktivitäten in TradeLink avisiert werden.**

Die Anwendung des Tools haben wir aktuell nur für unsere Standorte Duisburg Rheinhausen (Lissaboner Straße 5, 47229) und Duisburg Ruhrort (Im Freihafen 6c, 47138 Duisburg) vorgesehen.

Anlieferungen und Abholungen an anderen Standorten, Sammelgutanlieferungen sowie KEP Dienstleister Services müssen auch zukünftig nicht registriert werden.

Ihre Vorteile:

- Priorisierung der LKWs und Container
- Verlässlichere Routenplanung durch geringe Warte- und Standzeiten
- Einsparung wertvoller Zeit für Koordinationsaufwand durch E-Mail und Telefon
- Die Nutzung sowie der Service sind für Sie kostenneutral
- Am Hauptstandort in Rheinhausen bieten wir ein verlängertes Servicefenster: neu ist die Anmeldung bis 14:30 Uhr und Be- und Entladung bis 16:30 Uhr
- Sie erhalten Einblick zu möglichen Lieferfenstern und Status der Aktivitäten
- Sie erhalten durch die digitale Anbindung notwendige Informationen in Echtzeit; wie z.B. (unterschiedene) Lieferscheine

Einfach und unkompliziert anmelden, sowie das gewünschte Zeitfenster über einen der folgenden Links buchen:

Standort (Hauptstandort) Rheinhausen:

<https://www.tradelink.services/share/dpl-Rheinhausen?t=ktob24xAr6TQCmSEe1KubKgS>

Standort Freihafen:

<https://www.tradelink.services/share/dpl--Im-Freihafen?t=exfrHzeUh7frwcF1QESrXnHC>

Im ersten Schritt des Registrierungsprozesses geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein. Es folgt einmalig die Erfassung von Vor- und Zuname sowie Firmenname und –anschrift. Des Weiteren geben Sie bitte an, ob Sie sich als Lieferant, Spediteur oder als Kunde anmelden möchten. Es folgt eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Sie haben nun die Möglichkeit sich über den Bestätigungslink dauerhaft zu registrieren oder alternativ als Gast die Buchung vorzunehmen. Anschließend können Sie dann Ihr gewünschtes Zeitfenster buchen.

Für den Fall, dass Sie einen Spediteur oder ein anderes Unternehmen mit der Abwicklung des Transportes beauftragen, haben wir den Buchungsprozess für alle Parteien einfach und intuitiv gestaltet. Sie können Ihren Spediteur einbinden, indem Sie den Buchungslink weiterleiten. Auf diese Weise kann Ihr Spediteur persönlich die Buchung für Sie vornehmen. Um eine reibungslose Avisierung für Ihren Spediteur zu gewährleisten, kann dieser im ersten Schritt des Registrierungsprozesses Ihre E-Mail-Adresse durch seine eigene ersetzen.

Weitere Informationen zum zukünftigen Regelprozess finden Sie hier:

- Mehr Infos zur Registrierung finden Sie im [Erklär-Video](#)
- Eine ausführliche Anleitung zum Tool finden Sie in folgendem [Video](#)
- Weitere Informationen zu TradeLink finden Sie auf folgender [Hilfe-Seite](#) und in diesem [Artikel](#)
- Bei operativen Frage- und/oder Problemstellungen wenden Sie sich bitte an die Ihnen bekannten Ansprechpartner

Falls Sie, oder der von Ihnen nominierte Spediteur, ein **Fahrzeug ohne vorherige Registrierung** stellen, wird dieses Fahrzeug ebenfalls bearbeitet, dann jedoch in einem Zeitfenster, welches avisierte Vorgänge nicht beeinflusst. Eventuell anfallende Standzeiten gehen in diesen Fällen nicht zu Lasten der duisport industrial solutions West GmbH. Bei avisierten Fahrzeugen, welche **nicht zum angemeldeten Zeitpunkt vor Ort** sind, behalten wir uns vor die Standzeiten für das vorgesehene Personal in Abrechnung zu bringen. Diese Fahrzeuge werden ebenfalls eingereiht und zum nächstmöglichen Zeitfenster abgearbeitet. Auch hier gilt die Regelung, das **eventuelle Standzeiten nicht zu Lasten der duisport industrial solutions West GmbH gehen**.

Bei Rückfragen stehen Ihnen und Ihren Dienstleistern die bekannten Ansprechpartner von der duisport industrial solutions West GmbH zur Verfügung.

Wir sind uns sicher, dass dieses Tool für alle Beteiligten einen positiven Effekt hat und bedanken uns bereits jetzt für Ihre Unterstützung bei der Implementierung.

Mit freundlichen Grüßen
duisport industrial solutions West GmbH

Daniel Conrad

Dennis Hoffmann