



අපගේ තොරතුරු හෙළිකරන්නාගේ පද්ධතිය. (Whistleblower)

ව්‍යවස්ථාපිත රෙගුලාසි සහ අභ්‍යන්තර නීතිරීතිවලට අනුකූල වීම සහ අපගේ වර්ගයට සංග්‍රහයේ සහ ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් සඳහා වන වර්ගයට සංග්‍රහයේ දක්වා ඇති මූලධර්මවලට MAN Energy Solutions හි ප්‍රමුඛත්වය හිමිවේ. මෙම ප්‍රමිතීන් සපුරාලීම සඳහා, අදාළ සේවකයාගේ හෝ සැපයුම්කරුගේ විෂමාචාරය ගැන දැනගැනීම සහ එය නැවැත්වීම වැදගත් වේ. එබැවින් අප වෙනුවෙන් ස්වාධීන, අපක්ෂපාතී සහ රහසිගත තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේ පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අපි මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලයට භාර දුන්නෙමු.

අපගේ Whistleblower පද්ධතියේ ප්‍රධාන කුළුණක් වන්නේ ක්‍රියා පටිපාටි සාධාරණත්වයේ මූලධර්මයයි. තොරතුරු හෙළි කරන්නන්, සම්බන්ධ පුද්ගලයින් සහ වාර්තා වී ඇති විෂමාචාර විමර්ශනයට දායක වන සේවකයින් සඳහා හැකි උපරිම ආරක්ෂාව ද එය සහතික කරයි.

නිර්නාමික වාර්තාකරණය සහ සන්නිවේදනය සඳහා අවස්ථා පිරිනැමීම ද මෙයට ඇතුළත් ය. අපගේ Whistleblower පද්ධතිය අවභාවිත නොකරන නිර්නාමික තොරතුරු හෙළිකරන්නන් හඳුනාගැනීම සඳහා කිසිදු පියවරක් නොගන්නා බවට අපි සහතික වෙමු. තොරතුරු හෙළිකරන්නන් සහ MAN Energy විසඳුම්වල පරීක්ෂණ සඳහා දායක වන සියලුම පුද්ගලයන්ගෙන් පළිගැනීම් ඉවසන්නේ නැත. උල්ලංඝනය කිරීම ඔප්පු වන තුරු සම්බන්ධ වූ පුද්ගලයන් නිර්දේශී යැයි උපකල්පනය කෙරේ. පරීක්ෂණ ඉතාමත් රහසිගතව සිදු කෙරෙනු ඇත. තොරතුරු සාධාරණ, වේගවත් සහ ආරක්ෂිත ක්‍රියාවලියක් තුළ සකසනු ලැබේ.

අපි ඔබේ වාර්තාව සකසන්නේ කෙසේද?

මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලයේ සුදුසුකම් ලත් සහ පළපුරුදු සභයන් Volkswagen සමූහ සේවකයකු විසින් සිදු කළ හැකි විෂමාචාර පිළිබඳ සෑම වාර්තාවක්ම හොඳින් පරීක්ෂා කර එය ක්‍රමානුකූලව අනුගමනය කරයි. පළමුව, ඔබට රිසිට්පන තහවුරු කිරීමක් ලැබෙනු ඇත. මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලය ඔබේ වාර්තාව තක්සේරු කරයි. විශේෂයෙන්ම තොරතුරු හෙළි කරන්නාගෙන් කරුණු රැස් කිරීම මෙයට ඇතුළත් වේ. මෙම මූලික ඇගයීමේදී උල්ලංඝනයක් පිළිබඳ සැකයක් ඇති වුවහොත් පමණක් කැපවූ විමර්ශන ඒකකයක් මගින් පරීක්ෂණයක් ආරම්භ කරනු ලැබේ. ඉන්පසුව, විමර්ශනයේ ප්‍රතිඵල මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලය විසින් තක්සේරු කර සුදුසු ක්‍රියාමාර්ග නිර්දේශ කරනු ලැබේ. තත්ත්වය* සහ ක්‍රියා පටිපාටියේ ප්‍රතිඵලය පිළිබඳ තොරතුරු අනවශ්‍ය ප්‍රමාදයකින් තොරව ඔබට ලබා දෙනු ඇත.

සෘජු සහ වක්‍ර සැපයුම්කරුවන් විසින් බරපතල අවදානම් සහ මානව හිමිකම් සහ පරිසරය උල්ලංඝනය කිරීම් ඇතුළුව සැපයුම්කරුවන් විසින් ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් සඳහා වන ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය උල්ලංඝනය කිරීම් මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලයට ද වාර්තා කළ හැකිය - මෙන්ම වෙනත් ආකාරයකින් ක්ෂණික ක්‍රියාමාර්ග අවශ්‍ය වන වාර්තා. මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලය වගකිවයුතු දෙපාර්තමේන්තු වෙත දැනුම් දෙනු ඇත, ඔවුන් ඒ අනුව ගැටලුව ක්‍රියාත්මක කරනු ඇත. උල්ලංඝනය කිරීම් සහ/හෝ අවදානම් අවම කිරීමට හෝ අවසන් කිරීමට අවශ්‍ය පියවර ගැනීම මෙයට විශේෂයෙන් ඇතුළත් වේ.

අදාළ කාර්ය පටිපාටි මූලධර්ම පිළිබඳ වැඩි විස්තර [මෙතැනින්](#) ලබා ගත හැකිය.

* ක්‍රියාවලියේ කාරණය අනුව සැකසීමේ කාලය වෙනස් වේ



ඔබට ඉදිරිපත් කිරීමට අවශ්‍ය කුමන ආකාරයේ වාර්තාවක්ද?

අපගේ තොරතුරු හෙළිකරන්නාගේ පද්ධතියට සිදුවිය හැකි අපවාර පිළිබඳ වාර්තාවක්

MAN Energy Solutions සේවකයින්ගේ විභව විෂමාවාර, ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් සඳහා වන වර්ගීකරණ සංග්‍රහය උල්ලංඝනය කිරීම් හෝ අපගේ සැපයුම් දාමයේ බරපතල අවදානම් සහ මානව හිමිකම් සහ පරිසරය දූෂණය කිරීම් වාර්තා කිරීම සඳහා තොරතුරු හෙළිකරන්නාගේ පද්ධතිය පද්ධතිය විවිධ ක්‍රම ඉදිරිපත් කරයි.

විද්‍යුත් තැපෑල

MAN Energy SolutionCentral, Investigation Office සඳහා ඊ-තැපැල් (මිනැම භාෂාවකින්) හරහා ළඟා විය හැකිය: io@volkswagen.de.

තැපැල් ලිපිනය / පුද්ගලිකව

තැපැල් ලිපිනය
Postal address:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg
Germany

පුද්ගලිකව:

කරුණාකර විද්‍යුත් තැපෑලක් හරහා කල්තියා හමුවීමක් වෙන්කර ගන්න: io@volkswagen.de.

අභියාචක (Ombudspersons)

වොක්ස්වැගන් ආයතනය අභියාචකවරු ලෙස කටයුතු කිරීමට බාහිර නීතිඥවරුන් පත් කර ඇත. ඔවුන් තොරතුරු හෙළිකරන්නාගේ පද්ධතිය පිළිබඳ උපදෙස් දීම හෝ තොරතුරු හෙළිකරන්නාගේ වාර්තා අවශ්‍ය වුවහොත් නිර්නාමිකව මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලය වෙත යොමු කරන බවට වග බලා ගනී.

ඔබට අභියාචක සමඟ සම්බන්ධ වීමට අවශ්‍ය නම් ඔබට ඔවුන්ගේ සම්බන්ධතා විස්තර මෙතැනින් සොයාගත හැකිය:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

අන්තර්ජාලය හරහා වාර්තා කිරීම

ඔබට භාෂා 65කට වඩා වැඩි ගණනකින් මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලය [අන්තර්ජාලය හරහා](#) සම්බන්ද වීමේ විකල්පය ඇත. මෙම පද්ධතිය රහස්‍යගත සහ තාක්ෂණික වශයෙන් සුරක්ෂිත වන අතර ඔබට නිර්නාමිකව වාර්තා ඉදිරිපත් කිරීමට ඉඩ සලසයි.

ඔබට පහත සබැඳිය හරහා අන්තර්ජාලය හරහා වාර්තා කිරීම සිදුකල හැකිය:

<https://goto.speakup.report/manes>

ඔබට අන්තර්ජාලයෙන්, යෙදුමෙන් (App) හෝ දුරකථනයෙන් වාර්තා කරන ආකාරය පිළිබඳ උපදෙස් [මෙතැනින්](#) සොයා ගත හැක.

24/7 ක්ෂණික ඇමතුම් (Voice intake by phone)

ඔබට සතියේ දින 7ම දවසේ පැය 24 පුරාම අපට දුරකථනයෙන් හඬ පණවිඩයක් යැවිය හැක. දුරකථන අංකය ඇතුළත් කිරීමෙන් පසු (ඔබ සිටින රටට විශේෂිත), සංවිධාන කේතය ඇතුළත් කිරීමට ඔබෙන් විමසනු ඇත. එවිට, ඔබට ඔබේ වාර්තාව හඬ පටිගත කිරීමක් ලෙස ඉදිරිපත් කළ හැක. මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලයට ලැබෙන්නේ ලිඛිත පිටපතක් පමණි. අපගේ කණ්ඩායමේ පිළිතුරු හෝ වැඩිදුර ප්‍රශ්නවලට සවන් දීමට නැවත අමතන්න.

ඔබගේ රට හෝ කලාපය සඳහා අමුණා ඇති ඔබගේ රට හෝ කලාපය සඳහා අමුණා ඇති ලැයිස්තුවෙන් දුරකථන අංකයක් තෝරා ඊට අනුරූප ආයතනික කේතය "122259" සූදානම් කර ගන්න.

යෙදුම (App) " SpeakUp - Listen for a change "

ඔබට ආරක්ෂිත වාර්තාකරණ පද්ධතියට ප්‍රවේශ වීමට People Intouch (පුද්ගලික උපාංග පමණක්) මගින් "SpeakUp - Listen for a change" යෙදුම බාගත කළ හැක. මෙම යෙදුම හරහා, ඔබට ඔබේ වාර්තාව ලිඛිතව ඉදිරිපත් කිරීමට හෝ හඬ පණවිඩයක් (නිර්නාමිකව) තැබිය හැකිය. ඔබට "122259" සංවිධාන කේතය අවශ්‍ය වේ. අපගේ කණ්ඩායමේ පිළිතුරු ලැබීමට හෝ වැඩිදුර ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට නැවත ලොග් වන්න. යෙදුම බාගත කිරීම සඳහා, ඔබට QR කේතය scan කිරීමටද හැකිය:



ඔබට තවත් ප්‍රශ්න තිබේද නැතහොත් ඔබට දේශීය සම්බන්ධතාවක් අවශ්‍යද?

තොරතුරු හෙළිකරන්නාගේ පද්ධතිය සම්බන්ධයෙන් සම්බන්ධයෙන් වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා ප්‍රශ්න හෝ යෝජනා මධ්‍යම විමර්ශන කාර්යාලයට ද යොමු කළ හැක.

එපමණක් නොව, අපගේ දේශීය Compliance Officer ද compliance@man-es.com හරහා තොරතුරු හෙළිකරන්නාගේ පද්ධතියේ සියලු කරුණු වලදී සම්බන්ද කරගත කළ හැකිය.

වාර්තාකරණ ක්‍රම (බාහිර)

අභ්‍යන්තර වාර්තාකරණ ක්‍රම හරහා විෂමාචාර වාර්තා කිරීම අපි දිරිමත් කරමු. කෙසේ වෙතත්, EU Whistleblowing නියෝග අනුව, EU සාමාජික රාජ්‍යයන් විසින් විෂමාචාරය පිළිබඳ වාර්තා බාහිර වාර්තාකරණ ක්‍රම ලෙස පිළිගන්නා අදාළ බලදාරීන් නිර්වචනය කර ඇත (හෝ ඉක්මනින් නිර්වචනය කරනු ඇත).

බාහිර වාර්තාකරණ ක්‍රම වන්නේ:

රට	නම	සබැඳිය
ඔස්ට්‍රියාව	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
බෙල්ජියම	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
බල්ගේරියාව	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)

රට	නම	සබැඳිය
ක්‍රොඒෂියාව	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)
චෙක් සමූහාණ්ඩුව	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
ඩෙන්මාර්කය	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
එස්තෝනියාව		
ෆින්ලන්තය	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
ප්‍රංශය	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
ජර්මනිය	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
ග්‍රීසිය	National Transparency Authority	EAD (ead.gr)
හංගේරියාව	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
අයර්ලන්තය	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
ඉතාලිය	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
ලැට්වියාව	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Ziņojuma iesniegšana Trauksmescelejs.lv trauksme@vpvb.gov.lv
ලිතුවේනියාව	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
ලක්ෂම්බර්ග්	Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
නෙදර්ලන්තය	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
පෝලන්තය		
පෘතුගාලය	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
රොමේනියාව	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
ස්ලොවැකියාව	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
ස්ලොවේනියාව	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI



රට	නම	සබැඳිය
ස්පාඤ්ඤය	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
ස්වීඩනය	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

ජර්මනිය සඳහා බාහිර වාර්තාකරණ ක්‍රම

ජර්මානු රජය විසින් නම් කරන ලද අධිකාරියක් පත් කර ඇත, එය විෂමාවාරය පිළිබඳ වාර්තා බාහිර වාර්තාකරණ ක්‍රමයක් ලෙස ද පිළිගනී. බාහිර වාර්තාකරණ ක්‍රමය වන්නේ, යුක්තිය පිළිබඳ ෆෙඩරල් කාර්යාලයයි (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).

Volkswagen Group: Speak up via phone

You can leave us a voice message by phone 24 hours a day, 7 days a week.

1. Select a phone number from the following list for your country or region
2. Have the organizational code "**12259**" ready

After entering the telephone number and the organizational code, a report can be given as a voice recording via Voice Intake. Only a written transcript will be received by the Investigation Office. Dial back in to listen to the reply or further questions by our team.

<u>Country</u>	<u>Phone instructions</u>
Albania	Number: +355 4 530 1801 Call charged at local rate
Algeria	Number: +213 983 29 93 38 Call charged at local rate
Angola	Number: +244 226 425 610 Call charged at local rate
Anguilla	Freephone: 1833 422 2005
Antigua and Barbuda	Freephone: 1833 422 2006
Argentina	Number: +54 11 2039 7280 Call charged at local rate
Australia	Number: +61 2 8284 6262 Call charged at local rate
Austria	Freephone: 0800 909 683
Bahamas	Freephone: 1833 422 2007
Bahrain	Number: +973 1650 1936
Bangladesh	Freephone: +880 (0) 9610 998462
Barbados	Number: +1 (246) 623 9631 Call charged at local rate
Belarus	Freephone: 8 820 0491 0089
Belgium	Freephone: 0800 89 326
Belize	Freephone: 1800 0130 076
Benin	Number: +229 20 90 0380 Call charged at local rate
Bermuda	Freephone: 1833 422 2008
Bhutan	Freephone: +975 2 379 003
Bolivia, Plurinational State of	Freephone: 800 105 122
Bosnia and Herzegovina	Number: +387 70 330 093 Call charged at local rate
Botswana	Freephone: 800 786 1103
Brazil	Number: +55 (11) 4700 8838 Call charged at local rate

Country	Phone instructions
Brunei Darussalam	Freephone: 801 4657
Bulgaria	Freephone: 800 210 0645
Burkina Faso	Number: +226 25 30 09 82 Call charged at local rate
Cambodia	Freephone: 1800 209 867
Cameroon	Freephone: +237 6 57 10 31 12
Canada	Number: +1 (514) 395 0496 Call charged at local rate
Cayman Islands	Number: +1 (345) 769 5580 Call charged at local rate
Chile	Number: +56 22 483 5917 Call charged at local rate
China	Country wide number with no supplier restriction: 400 120 1842 Call charged at local rate.
China	Freephone (Via China United Network): 1080 0852 2221
China	Freephone (via China Telecom): 1080 0152 3042
Colombia	Number: +57 601 242 1247 Call charged at local rate
Costa Rica	Number: +506 4036 0350 Call charged at local rate
Côte d'Ivoire	Freephone: +225 05 66 77 0918
Croatia	Freephone: 0800 7745
Cyprus	Freephone: 800 91142
Czechia	Freephone: 800 050 833
Denmark	Number: +45 43 31 09 61 Call charged at local rate
Dominica	Freephone: 1833 422 1998
Dominican Republic	Number: +1 (829) 947 1996 Call charged at local rate
Ecuador	Freephone: 1800 001 432
Egypt	Freephone: 0800 000 0083
El Salvador	Number: +503 2230 4752 Call charged at local rate
Estonia	Number: +372 609 3008 Call charged at local rate
Ethiopia	Freephone: 800 86 1919
Fiji	Freephone: 008 002 650
Finland	Freephone: 0800 392 912
France	Freephone: 080 554 3753
French Guiana	Freephone: 0800 99 1448
French Polynesia	Freephone: 0800 91 4886
Georgia	Freephone: 1800 008 013
Germany	Freephone: 0800 1818 952
Ghana	Number: +233 59 699 3553 Call charged at local rate
Greece	Freephone: 0080 0441 45924 Can only be connected by Cosmote mobile and OTE landline

Country	Phone instructions
Grenada	Number: +1 (473) 230 0333 Call charged at local rate
Guam	Freephone: 1833 809 6777
Guatemala	Number: +502 2302 8459 Call charged at local rate
Honduras	Freephone: 800 2791 6139
Hong Kong	Number: +852 3019 4193 Call charged at local rate
Hungary	Freephone: 06 809 845 89
Iceland	Number: +354 415 0349 Call charged at local rate
India	Freephone: 0008 0005 03159
Indonesia	Number: +62 21 8063 0074 Call charged at local rate
Ireland	Freephone: 1800 800 636
Israel	Number: +972 3374 1225 Call charged at local rate
Italy	Freephone: 800 147 694
Jamaica	Number: +1 (876) 677 9125 Call charged at local rate
Japan	Number: +81 3 6627 0734 Call charged at local rate
Jordan	Freephone: 0800 23801 No mobile access
Kazakhstan	Number: (+7) 877 2735 74582 Call charged at local rate; No mobile access
Kenya	Number: +254 20 765 0957 Call charged at local rate
Korea, the Republic of	Number: +82 2 3700 5146 Call charged at local rate
Kuwait	Freephone: +965 2205 5730
Latvia	Freephone: 800 05929
Lebanon	Freephone: first dial 01-426-801 and then 833 816 0913
Lithuania	Freephone: 8800 30366
Luxembourg	Number: +352 342 080 8982 Call charged at local rate
Malaysia	Number: +60 3 7724 3136 Call charged at local rate
Malta	Freephone: 8006 5144
Martinique	Freephone: 0800 90 1651
Mauritius	Number: +230 5 297 0999 Call charged at local rate
Mexico	Number: +52 55 4780 6198 Call charged at local rate
Moldova, the Republic of	Freephone: 080 060 016
Morocco	Number: +212 5 30 14 41 08 Call charged at local rate
Myanmar	Freephone: 0800 800 8062
Namibia	Freephone: +264 83 380 0103
Nepal	Freephone: 1800 001 0186
Netherlands	Number: +31 10 700 75 03 Call charged at local rate

Country	Phone instructions
New Zealand	Number: +64 9 913 5892 Call charged at local rate
Nicaragua	Number: +505 7513 7610 Call charged at local rate
Nigeria	Freephone: 070 8060 1221
North Macedonia	Number: +389 2551 3216 Call charged at local rate
Norway	Number: +47 24 14 06 01 Call charged at local rate
Oman	Freephone: 8007 4161
Pakistan	Freephone: 0080 0900 44437
Panama	Number: +507 308 4480 Call charged at local rate
Papua New Guinea	Freephone: 0008 61322
Paraguay	Freephone: 0098 0044 10266 No mobile access
Peru	Freephone: 0800 74535
Philippines	Freephone: 1800 8394 8474 Can only be connected by Globe Telecom device
Poland	Freephone: 800012953
Portugal	Freephone: 800 831 302
Puerto Rico	Number: +1 (787) 200 7305 Call charged at local rate
Qatar	Freephone: 00800 101 094
Réunion	Freephone: 1800 916 980
Romania	Freephone: 0800 400 653
Russian Federation	Freephone: 8 (800) 100 69 94
Saudi Arabia	Freephone: 800 850 1433
Serbia	Number: +381 10 520 043 Call charged at local rate
Seychelles	Freephone: 800 131
Singapore	Number: +65 6403 7051 Call charged at local rate
Slovakia	Freephone: 0800 113 418
Slovenia	Freephone: 0800 83115
South Africa	Number: +27 (21) 427 7937 Call charged at local rate
Spain	Number: +34 900 031 156 Call charged at local rate
Sri Lanka	Number: +94 (72) 091 0370 Call charged at local rate
Sudan	Freephone: +249 15 655 9883
Suriname	Freephone: 833 816 0919
Sweden	Freephone: 020 160 4703
Switzerland	Freephone: 080 000 5691
Taiwan, Province of China	Number: +886 2 7743 8912 Call charged at local rate
Tanzania, the United Republic of	Freephone: 0800 11 1020
Thailand	Number: +66 2 844 9693 Call charged at local rate
Trinidad and Tobago	Number: +1 (868) 224 1869 Call charged at local rate
Tunisia	Number: +216 31 300 338 Call charged at local rate

<u>Country</u>	<u>Phone instructions</u>
Turkey	Freephone: 0080 04488 28602
Turks and Caicos Islands	Freephone: 1833 462 1355
Uganda	Number: +256 41 423 8162 Call charged at local rate
Ukraine	Freephone: 0800 801 205
United Arab Emirates	Freephone: 800 0444 0408
United Kingdom	Freephone: 080 0022 4118
United States of America	Number: +1 (669) 288 7154 Call charged at local rate
Uruguay	Freephone: 0004 1598 5762
Venezuela, Bolivarian Republic of	Number: +58 212 335 7722 Call charged at local rate
Viet Nam	Number: +84 1900 3271 Call charged at local rate
Virgin Islands (British)	Freephone: 1833 462 1356
Virgin Islands (U.S.)	Freephone: 1833 724 6398
Zimbabwe	Freephone: +263 867 742 2010