

## Vårt varslingsystem

Overholdelse av lovbestemmelser og interne regler, og prinsippene i våre etiske retningslinjer (Code of Conduct) og etiske retningslinjer (Code of Conduct) for forretningspartnere, har høyeste prioritet hos MAN Energy Solutions. Suksessen til selskapet vårt er basert på integritet og samsvar Integrity & Compliance). For å oppfylle denne standarden er det viktig å lære om potensielle ansattes eller leverandørers forsømmelser og å sette en stopper for det. Derfor betrodde vi Volkswagen AGs sentrale etterforskningskontor (Central Investigation Office) å drive et uavhengig, upartisk og konfidensielt varslingsystem på våre vegne.

En viktig pilar i vårt varslingsystem er prinsippet om prosessuell rettferdighet. Det garanterer også størst mulig beskyttelse for varslere, personer som er involvert og ansatte som bidrar til etterforskningen av rapporterte kritikkverdige forhold.

Dette inkluderer også å tilby muligheter for anonym rapportering og kommunikasjon. Vi forsikrer oss om ikke å utføre noen skritt for å identifisere anonyme varslere, som ikke misbruker vårt varslingsystem. Gjengjeldelse av varslere og alle personer som bidrar til undersøkelser hos MAN Energy Solutions vil ikke bli tolerert. Personer som er implisert antas å være uskyldige inntil overtredelsen er bevist. Undersøkelser vil bli gjennomført med full konfidensialitet. Informasjonen vil bli behandlet i en rettferdig, rask og beskyttet prosess.

### Hvordan behandler vi rapporten din?

De kvalifiserte og erfarne kollegene ved Volkswagen AGs sentrale etterforskningskontor (Central Investigation Office ) undersøker hver rapport om potensielle kritikkverdige forhold hos en ansatt i Volkswagen-konsernet grundig og følger den systematisk opp. Først vil du få en bekreftelse på mottak. Det sentrale etterforskningskontoret (Central Investigation Office ) vurderer deretter rapporten din. Dette inkluderer å samle fakta spesielt fra varsleren. Bare hvis denne innledende evalueringen viser grunn til mistanke om brudd, vil en undersøkelse av en egen undersøkelsesenhet bli startet. Etterpå vil resultatene av undersøkelsen bli vurdert av Det sentrale etterforskningskontoret (Central Investigation Office ) og passende tiltak vil bli anbefalt. Informasjon om status\* og utfallet av prosedyren vil bli gitt til deg uten unødig forsinkelse.

Potensielle brudd på de etiske retningslinjene (Code of Conduct) for forretningspartnere av leverandører, inkludert alvorlige risikoer og brudd på menneskerettigheter og miljø av direkte og indirekte leverandører, kan også rapporteres til det sentrale etterforskningskontoret (Central Investigation Office) - samt rapporter som krever ellers umiddelbar handling. Det sentrale etterforskningskontoret vil informere de ansvarlige avdelingene, og vil behandle saken deretter. Dette inkluderer spesielt å iverksette nødvendige tiltak for å minimere eller avslutte brudd og/eller risiko.

Du finner mer informasjon om prosedyreprinsippene i Volkswagen-konsernets klageprosedyre her:

[https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen\\_Group\\_Complaints\\_Procedure.pdf](https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf)

\* Behandlingstiden varierer avhengig av emnet for prosedyren

### Lage en rapport til vårt varslersystem

Varslingssystemet tilbyr ulike kanaler for å rapportere potensielle ansattes forsømmelser eller brudd på de etiske retningslinjene (Code of Conduct) for forretningspartnere i forsyningskjeden vår, som muliggjør en rask gjennomgang og reaksjon fra selskapet vårt om nødvendig. Dette påvirker imidlertid ikke den lovbestemte adgangen til å kontakte utpekte myndigheter.

## Rapporteringskanal på nett

Du har muligheten til å bruke en nettbasert kommunikasjonsplattform [bkms-system.com](http://bkms-system.com) kontakte det sentrale etterforskningskontoret (Central Investigation Office) på mange språk. Dette systemet er konfidensielt og teknisk sikret.

Selv om språket du foretrekker ikke tilbys i rapporteringskanalen, kan du bruke et hvilket som helst språk til å sende inn rapporten. Du kan også kontakte Det sentrale etterforskningskontoret (Central Investigation Office ) på alle språk via e-post eller post.

## 24/7 Hotline

Du kan lage en rapport på 365 dager, 24 timer, ved å bruke det internasjonale gratisnummeret: **+800 444 46300\***.

Hvis din lokale telefonleverandør ikke støtter gratistjenesten, kan du ringe følgende avgiftsbelagte nummer: **+49 5361 946300**.

*\*Avhengig av landet du ringer fra, er det mulig at den internasjonale gratis Hotline ikke er tilgjengelig siden noen telefonnettverksleverandører ikke støtter tjenesten. I så fall må du bruke det tilbudte avgiftsbelagte nummeret eller ditt landsspesifikke nummer.*

## **Landsspesifikke tall**

<b>Country</b>	<b>Toll Free Number</b>	<b>Local Number</b>
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

## Ombud

Volkswagen AG har oppnevnt eksterne advokater som skal fungere som ombudsmenn. De gir råd om varslingsystemet eller sørger for at varsler videresendes anonymt til Det sentrale etterforskningskontoret (Central Investigation Office) dersom det er ønskelig.

Hvis du ønsker å komme i kontakt med ombudsmannen, finner du deres kontakinformasjon her:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

## E-Mail

Du kan komme i kontakt med Volkswagen AGs sentrale etterforskningskontor (Central Investigation Office) via e-post: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Postadresse/personlig oppmøte

Postadresse:

Central Investigation Office  
Box 1717  
38436 Wolfsburg (downtown)  
Germany

Personlig:

Vennligst gjør en avtale på forhånd ved å skrive en e-post til: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## Har du flere spørsmål eller trenger du en lokal kontakt?

Spørsmål eller forslag til forbedringer vedrørende varslingsystemet kan også rettes til Sentralenheten for etterforskning.

Hvis du har blitt intervjuet i forbindelse med en undersøkelse, har du mulighet til å gi tilbakemelding til ombudet som er et uavhengig organ.

Videre kan vår ansvarlige Compliance Officer også kontaktes i alle saker i varslingsystemet via [compliance@man-es.com](mailto:compliance@man-es.com).