

Ons klokkenluiderssysteem

Het naleven van wettelijke voorschriften en interne regels, en de principes die zijn vastgelegd in onze Code of Conduct en de Code of Conduct voor Business Partners, heeft bij MAN Energy Solutions de hoogste prioriteit. Om aan deze normen te voldoen, is het belangrijk om op de hoogte te zijn van mogelijk wangedrag van werknemers of leveranciers en er een einde aan te maken. Daarom hebben we het Central Investigation Office van Volkswagen AG toevertrouwd om namens ons een onafhankelijk, onpartijdig en vertrouwelijk klokkenluiderssysteem te beheren

Een belangrijke pijler van ons klokkenluidersstelsel is het beginsel van procedurele billijkheid. Het garandeert ook de grootst mogelijke bescherming voor klokkenluiders, betrokken personen en werknemers die bijdragen aan het onderzoek naar gemeld wangedrag.

Dit omvat ook het bieden van mogelijkheden voor anonieme rapportage en communicatie. We verzekeren dat we geen stappen ondernemen om anonieme klokkenluiders te identificeren, als deze ons klokkenluiderssysteem niet misbruiken. Represailles van klokkenluiders en alle personen die bijdragen aan onderzoeken bij MAN Energy Solutions worden niet getolereerd. Betrokkenen worden verondersteld onschuldig te zijn totdat hun schuld is bewezen. Onderzoeken zullen met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid worden uitgevoerd. De informatie wordt verwerkt in een eerlijk, snel en beschermd proces.

Hoe verwerken wij uw melding?

De gekwalificeerde en ervaren collega's van het Central Investigation Office onderzoeken elke melding op mogelijk wangedrag van een medewerker van de Volkswagen Group grondig en volgen deze systematisch op. Eerst krijgt u een ontvangstbevestiging. Het Central Investigation Office beoordeelt vervolgens uw melding. Dit omvat het verzamelen van feiten, met name van de klokkenluider. Alleen als uit deze eerste evaluatie blijkt dat er redenen zijn voor een vermoeden van een overtreding, wordt een onderzoek door een speciale onderzoekseenheid gestart. Daarna worden de resultaten van het onderzoek beoordeeld door het Central Investigation Office en worden passende maatregelen aanbevolen. Informatie over de status* en de uitkomst van de procedure wordt u zonder onnodige vertraging meegedeeld.

Mogelijke schendingen van de Code of Conduct voor zakenpartners door leveranciers, met inbegrip van ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu door directe en indirecte leveranciers, kunnen ook aan het Central Investigation Office worden gemeld, evenals meldingen die anderszins onmiddellijke actie vereisen. Het Central Investigation Office zal de verantwoordelijke afdelingen informeren, die het probleem dienovereenkomstig zullen behandelen. Dit omvat met name het nemen van de nodige maatregelen om overtredingen en/of risico's te minimaliseren of te beëindigen.

Meer informatie over de respectieve procedurele beginselen vindt u [hier](#)

**De verwerkingstijd varieert afhankelijk van het onderwerp van de procedure*

Wat voor soort rapport wil je indienen?

Een melding van mogelijk wangedrag aan ons klokkenluiderssysteem

Het klokkenluiderssysteem biedt verschillende kanalen voor het melden van mogelijk wangedrag van medewerkers van MAN Energy Solutions, schendingen van de Code of Conduct voor zakenpartners of ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu in onze toeleveringsketen.

Dit doet echter geen afbreuk aan het wettelijke recht om contact op te nemen met aangewezen autoriteiten zoals hieronder beschreven.

Email

Het Central Investigation Office van MAN Energy Solutions is bereikbaar via e-mail (in elke taal): io@volkswagen.de.

Postadres / in person

Postadres:
Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg
Germany

Persoonlijk:

Maak vooraf een afspraak door een e-mail te schrijven naar: io@volkswagen.de.

Ombudsmannen

Volkswagen AG heeft externe advocaten aangesteld om als ombudspersoon op te treden. Zij adviseren over het klokkenluiderssysteem of zorgen ervoor dat meldingen van klokkenluiders desgewenst anoniem worden doorgestuurd naar het Central Investigation Office.

Als u in contact wilt komen met de ombudspersoon, vindt u hun contactgegevens hier: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

Online meldingskanaal

U heeft de mogelijkheid om [via een webgebaseerd communicatieplatform](#) contact op te nemen met het Central Investigation Office in meer dan 65 talen. Dit systeem is vertrouwelijk en technisch beveiligd en stelt u in staat om anoniem meldingen in te dienen.

U kunt toegang krijgen tot het online meldingskanaal via de volgende link: <https://goto.speakup.report/manes>

Instructies voor het maken van meldingen online, per app of per telefoon vind je [hier](#).

24/7 Hotline (Voice intake by phone)

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch een spraakbericht achterlaten. Nadat u het telefoonnummer hebt ingevoerd (specifiek voor het land waarin u zich bevindt), wordt u gevraagd de organisatiecode in te voeren. Vervolgens kunt u uw rapport indienen als een spraakopname. Alleen een schriftelijk transcript wordt door het Central Investigation Office ontvangen. Bel terug om te luisteren naar het antwoord of verdere vragen van ons team.

Selecteer een telefoonnummer uit de bijgevoegde lijst voor uw land of regio en houd de bijbehorende organisatiecode "122259" bij de hand.

App "SpeakUp - Luister voor de verandering"

U kunt ook de speak up-app "SpeakUp - Listen for a change" van People Intouch downloaden (alleen persoonlijke apparaten) om toegang te krijgen tot het beveiligde rapportagesysteem. Via deze app kun je je melding schriftelijk indienen of een spraakbericht achterlaten (ook anoniem). Je hebt de organisatiecode "122259" nodig. Log opnieuw in om het antwoord van ons team te bekijken of verdere vragen te beantwoorden. Om de app te downloaden, kun je ook de QR-code scannen:



Heeft u nog vragen of heeft u een lokale contactpersoon nodig?

Vragen of suggesties voor verbetering met betrekking tot het klokkenluiderssysteem kunnen ook worden gericht aan het Central Investigation Office.

Bovendien kunnen onze lokale Compliance Officer ook via compliance@man-es.com worden aangesproken in alle zaken van het klokkenluiderssysteem.

Extern meldingskanaal

We moedigen het melden van misstanden via de interne meldkanalen aan. Met het oog op de EU-klokkenluidersrichtlijn hebben de EU-lidstaten echter aangewezen autoriteiten gedefinieerd (of zullen ze binnenkort definiëren) die meldingen van wangedrag ook als externe meldingskanalen accepteren.

De externe meldingskanalen zijn:

| Land | Naam | Verbinden |
|-----------------------|---|--|
| Oostenrijk | Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße | Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden |
| België | The Federal Ombudsman | Homepage Federaalombudsman.be |
| Bulgarije | Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP) | КЗЛД (cpdp.bg) |
| Kroatië | Ombudswoman of Croatia | Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr) |
| Tsjechische Republiek | Ministerstvo spravedlnosti | Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz) |
| Denemarken | Den Nationale Whistleblowerordning | Welcome to the National Whistleblower Scheme |
| Estland | | |
| Finland | Office of the Chancellor of Justice | How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi) |
| Frankrijk | Agence française anticorruption (AFA) | Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) |

| Land | Naam | Verbinden |
|--------------------|---|---|
| | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD) | DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr) |
| Duitsland | Bundesamt für Justiz | BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de) |
| Griekenland | National Transparency Authority | EAA (aead.gr) |
| Hongarije | The Office of the Commissioner for Fundamental Rights | How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH |
| Ierland | Office of the Protected Disclosures Commissioner | OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC) |
| Italië | ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione | Whistleblowing - www.anticorruzione.it |
| Letland | Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs | Ziņojuma iesniegšana Trauksmesceļš.lv trauksme@vpvb.gov.lv |
| Litouwen | Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra | Functions prokuraturos.lt |
| Luxemburg | Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET | Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET |
| Nederland | Huis voor Klokkenluiders | Home Huisvoorklokkenluiders |
| Polen | | |
| Portugal | Prosecutor General | Serviço de denúncia (pgr.pt) |
| Roemenië | Agenția Națională de Integritate (A.N.I.) | Avertizori în interes public (integritate.eu) |
| Slowakije | ÚPSVaR | Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk) |
| Slovenië | Ministerstvo spravedlnosti | Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI |
| Spanje | Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I. | |
| Zweden | Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency | Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) |

Externe meldingskanalen voor Duitsland

De Duitse regering heeft een aangewezen instantie gedefinieerd, die ook meldingen van wangedrag accepteert als extern meldingskanaal. Het externe meldingskanaal is het Bundesamt für Justiz ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).

Volkswagen Group: Speak up via phone

You can leave us a voice message by phone 24 hours a day, 7 days a week.

1. Select a phone number from the following list for your country or region
2. Have the organizational code "**12259**" ready

After entering the telephone number and the organizational code, a report can be given as a voice recording via Voice Intake. Only a written transcript will be received by the Investigation Office. Dial back in to listen to the reply or further questions by our team.

| <u>Country</u> | <u>Phone instructions</u> |
|---------------------------------|--|
| Albania | Number: +355 4 530 1801 Call charged at local rate |
| Algeria | Number: +213 983 29 93 38 Call charged at local rate |
| Angola | Number: +244 226 425 610 Call charged at local rate |
| Anguilla | Freephone: 1833 422 2005 |
| Antigua and Barbuda | Freephone: 1833 422 2006 |
| Argentina | Number: +54 11 2039 7280 Call charged at local rate |
| Australia | Number: +61 2 8284 6262 Call charged at local rate |
| Austria | Freephone: 0800 909 683 |
| Bahamas | Freephone: 1833 422 2007 |
| Bahrain | Number: +973 1650 1936 |
| Bangladesh | Freephone: +880 (0) 9610 998462 |
| Barbados | Number: +1 (246) 623 9631 Call charged at local rate |
| Belarus | Freephone: 8 820 0491 0089 |
| Belgium | Freephone: 0800 89 326 |
| Belize | Freephone: 1800 0130 076 |
| Benin | Number: +229 20 90 0380 Call charged at local rate |
| Bermuda | Freephone: 1833 422 2008 |
| Bhutan | Freephone: +975 2 379 003 |
| Bolivia, Plurinational State of | Freephone: 800 105 122 |
| Bosnia and Herzegovina | Number: +387 70 330 093 Call charged at local rate |
| Botswana | Freephone: 800 786 1103 |
| Brazil | Number: +55 (11) 4700 8838 Call charged at local rate |

| Country | Phone instructions |
|--------------------|---|
| Brunei Darussalam | Freephone: 801 4657 |
| Bulgaria | Freephone: 800 210 0645 |
| Burkina Faso | Number: +226 25 30 09 82 Call charged at local rate |
| Cambodia | Freephone: 1800 209 867 |
| Cameroon | Freephone: +237 6 57 10 31 12 |
| Canada | Number: +1 (514) 395 0496 Call charged at local rate |
| Cayman Islands | Number: +1 (345) 769 5580 Call charged at local rate |
| Chile | Number: +56 22 483 5917 Call charged at local rate |
| China | Country wide number with no supplier restriction: 400 120 1842 Call charged at local rate. |
| China | Freephone (Via China United Network): 1080 0852 2221 |
| China | Freephone (via China Telecom): 1080 0152 3042 |
| Colombia | Number: +57 601 242 1247 Call charged at local rate |
| Costa Rica | Number: +506 4036 0350 Call charged at local rate |
| Côte d'Ivoire | Freephone: +225 05 66 77 0918 |
| Croatia | Freephone: 0800 7745 |
| Cyprus | Freephone: 800 91142 |
| Czechia | Freephone: 800 050 833 |
| Denmark | Number: +45 43 31 09 61 Call charged at local rate |
| Dominica | Freephone: 1833 422 1998 |
| Dominican Republic | Number: +1 (829) 947 1996 Call charged at local rate |
| Ecuador | Freephone: 1800 001 432 |
| Egypt | Freephone: 0800 000 0083 |
| El Salvador | Number: +503 2230 4752 Call charged at local rate |
| Estonia | Number: +372 609 3008 Call charged at local rate |
| Ethiopia | Freephone: 800 86 1919 |
| Fiji | Freephone: 008 002 650 |
| Finland | Freephone: 0800 392 912 |
| France | Freephone: 080 554 3753 |
| French Guiana | Freephone: 0800 99 1448 |
| French Polynesia | Freephone: 0800 91 4886 |
| Georgia | Freephone: 1800 008 013 |
| Germany | Freephone: 0800 1818 952 |
| Ghana | Number: +233 59 699 3553 Call charged at local rate |
| Greece | Freephone: 0080 0441 45924 Can only be connected by Cosmote mobile and OTE landline |

| Country | Phone instructions |
|--------------------------|---|
| Grenada | Number: +1 (473) 230 0333 Call charged at local rate |
| Guam | Freephone: 1833 809 6777 |
| Guatemala | Number: +502 2302 8459 Call charged at local rate |
| Honduras | Freephone: 800 2791 6139 |
| Hong Kong | Number: +852 3019 4193 Call charged at local rate |
| Hungary | Freephone: 06 809 845 89 |
| Iceland | Number: +354 415 0349 Call charged at local rate |
| India | Freephone: 0008 0005 03159 |
| Indonesia | Number: +62 21 8063 0074 Call charged at local rate |
| Ireland | Freephone: 1800 800 636 |
| Israel | Number: +972 3374 1225 Call charged at local rate |
| Italy | Freephone: 800 147 694 |
| Jamaica | Number: +1 (876) 677 9125 Call charged at local rate |
| Japan | Number: +81 3 6627 0734 Call charged at local rate |
| Jordan | Freephone: 0800 23801 No mobile access |
| Kazakhstan | Number: (+7) 877 2735 74582 Call charged at local rate; No mobile access |
| Kenya | Number: +254 20 765 0957 Call charged at local rate |
| Korea, the Republic of | Number: +82 2 3700 5146 Call charged at local rate |
| Kuwait | Freephone: +965 2205 5730 |
| Latvia | Freephone: 800 05929 |
| Lebanon | Freephone: first dial 01-426-801 and then 833 816 0913 |
| Lithuania | Freephone: 8800 30366 |
| Luxembourg | Number: +352 342 080 8982 Call charged at local rate |
| Malaysia | Number: +60 3 7724 3136 Call charged at local rate |
| Malta | Freephone: 8006 5144 |
| Martinique | Freephone: 0800 90 1651 |
| Mauritius | Number: +230 5 297 0999 Call charged at local rate |
| Mexico | Number: +52 55 4780 6198 Call charged at local rate |
| Moldova, the Republic of | Freephone: 080 060 016 |
| Morocco | Number: +212 5 30 14 41 08 Call charged at local rate |
| Myanmar | Freephone: 0800 800 8062 |
| Namibia | Freephone: +264 83 380 0103 |
| Nepal | Freephone: 1800 001 0186 |
| Netherlands | Number: +31 10 700 75 03 Call charged at local rate |

| Country | Phone instructions |
|----------------------------------|--|
| New Zealand | Number: +64 9 913 5892 Call charged at local rate |
| Nicaragua | Number: +505 7513 7610 Call charged at local rate |
| Nigeria | Freephone: 070 8060 1221 |
| North Macedonia | Number: +389 2551 3216 Call charged at local rate |
| Norway | Number: +47 24 14 06 01 Call charged at local rate |
| Oman | Freephone: 8007 4161 |
| Pakistan | Freephone: 0080 0900 44437 |
| Panama | Number: +507 308 4480 Call charged at local rate |
| Papua New Guinea | Freephone: 0008 61322 |
| Paraguay | Freephone: 0098 0044 10266 No mobile access |
| Peru | Freephone: 0800 74535 |
| Philippines | Freephone: 1800 8394 8474 Can only be connected by Globe Telecom device |
| Poland | Freephone: 800012953 |
| Portugal | Freephone: 800 831 302 |
| Puerto Rico | Number: +1 (787) 200 7305 Call charged at local rate |
| Qatar | Freephone: 00800 101 094 |
| Réunion | Freephone: 1800 916 980 |
| Romania | Freephone: 0800 400 653 |
| Russian Federation | Freephone: 8 (800) 100 69 94 |
| Saudi Arabia | Freephone: 800 850 1433 |
| Serbia | Number: +381 10 520 043 Call charged at local rate |
| Seychelles | Freephone: 800 131 |
| Singapore | Number: +65 6403 7051 Call charged at local rate |
| Slovakia | Freephone: 0800 113 418 |
| Slovenia | Freephone: 0800 83115 |
| South Africa | Number: +27 (21) 427 7937 Call charged at local rate |
| Spain | Number: +34 900 031 156 Call charged at local rate |
| Sri Lanka | Number: +94 (72) 091 0370 Call charged at local rate |
| Sudan | Freephone: +249 15 655 9883 |
| Suriname | Freephone: 833 816 0919 |
| Sweden | Freephone: 020 160 4703 |
| Switzerland | Freephone: 080 000 5691 |
| Taiwan, Province of China | Number: +886 2 7743 8912 Call charged at local rate |
| Tanzania, the United Republic of | Freephone: 0800 11 1020 |
| Thailand | Number: +66 2 844 9693 Call charged at local rate |
| Trinidad and Tobago | Number: +1 (868) 224 1869 Call charged at local rate |
| Tunisia | Number: +216 31 300 338 Call charged at local rate |

| <u>Country</u> | <u>Phone instructions</u> |
|-----------------------------------|---|
| Turkey | Freephone: 0080 04488 28602 |
| Turks and Caicos Islands | Freephone: 1833 462 1355 |
| Uganda | Number: +256 41 423 8162 Call charged at local rate |
| Ukraine | Freephone: 0800 801 205 |
| United Arab Emirates | Freephone: 800 0444 0408 |
| United Kingdom | Freephone: 080 0022 4118 |
| United States of America | Number: +1 (669) 288 7154 Call charged at local rate |
| Uruguay | Freephone: 0004 1598 5762 |
| Venezuela, Bolivarian Republic of | Number: +58 212 335 7722 Call charged at local rate |
| Viet Nam | Number: +84 1900 3271 Call charged at local rate |
| Virgin Islands (British) | Freephone: 1833 462 1356 |
| Virgin Islands (U.S.) | Freephone: 1833 724 6398 |
| Zimbabwe | Freephone: +263 867 742 2010 |