

Náš systém oznamovatelů

Dodržování zákonných předpisů a interních pravidel a zásad stanovených v našem Etickém kodexu (Code of Conduct) a Etickém kodexu (Code of Conduct) obchodních partnerů má pro MAN Energy Solutions nejvyšší prioritu. Úspěch naší společnosti je založen na integritě a dodržování (Integrity and Compliance) předpisů. Pro splnění tohoto standardu je důležité dozvědět se o potenciálním pochybení zaměstnanců nebo dodavatelů a zastavit je. Proto jsme pověřili Centrální vyšetřovací kancelář (Central Investigation Office) společnosti Volkswagen AG, aby naším jménem provozovala nezávislý, nestranný a důvěrný systém pro whistleblowery.

Klíčovým pilířem našeho systému oznamovatelů je zásada procesní spravedlnosti. Zaručuje rovněž co největší možnou ochranu oznamovatelů, zúčastněných osob a zaměstnanců podílejících se na vyšetřování oznámeného pochybení.

To také zahrnuje nabízení příležitostí pro anonymní hlášení a komunikaci. Ujišťujeme vás, že nebudeme provádět žádné kroky k identifikaci anonymních oznamovatelů, kteří nezneužívají náš systém pro whistleblowery. Odvetná opatření informátorů a všech osob, které přispívají k vyšetřování ve společnosti MAN Energy Solutions, nebudou tolerována. Osoby, kterých se to týká, se považují za nevinné, dokud není porušení prokázáno. Vyšetřování bude vedeno s maximální důvěrností. Informace budou zpracovány spravedlivým, rychlým a chráněným procesem.

Jak zpracováváme vaše hlášení?

Kvalifikovaní a zkušení kolegové z Centrálního vyšetřovacího oddělení (Central Investigation Office) společnosti Volkswagen AG důkladně prověřují každé oznámení na potenciální pochybení zaměstnance koncernu Volkswagen a systematicky je sledují. Nejprve obdržíte potvrzení o přijetí. Ústřední vyšetřovací úřad (Central Investigation Office) poté vaši zprávu posoudí. To zahrnuje shromažďování faktů, zejména od oznamovatele. Pouze pokud toto počáteční hodnocení prokáže důvodné podezření z porušení, bude zahájeno vyšetřování specializovanou vyšetřovací jednotkou. Poté budou výsledky vyšetřování posouzeny Ústředním vyšetřovacím úřadem (Central Investigation Office) a budou doporučena vhodná opatření. Informace o stavu* a výsledku řízení vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Případná porušení Kodexu chování (Code of Conduct) obchodních partnerů ze strany dodavatelů, včetně závažných rizik a porušování lidských práv a životního prostředí přímými a nepřímými dodavateli, lze rovněž oznámit Ústřednímu vyšetřovacímu úřadu (Central Investigation Office) – stejně jako oznámení vyžadující jiná okamžitá opatření. Ústřední vyšetřovací úřad (Central Investigation Office) informuje odpovědné útvary, které záležitost odpovídajícím způsobem zpracují. To zahrnuje zejména přijetí nezbytných opatření k minimalizaci nebo ukončení porušování rizik.

Více informací o procesních zásadách oznamovacího řádu koncernu Volkswagen naleznete zde:

https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* Doba zpracování se liší v závislosti na předmětu řízení

Podání oznámení do našeho systému pro oznamovatele

Systém oznamovatelů nabízí různé kanály pro hlášení potenciálních pochybení zaměstnanců nebo porušení Kodexu chování pro obchodní partnery v našem dodavatelském řetězci, které umožňují rychlou kontrolu a reakci naší společnosti v případě potřeby. Tím však není dotčeno zákonné právo kontaktovat určené orgány.

Online zpravodajský kanál

Máte možnost využít internetovou komunikační platformu bkms-system.com a kontaktovat Ústřední vyšetřovací úřad (Central Investigation Office) v mnoha jazycích. Tento systém je důvěrný a technicky zabezpečený.

I když kanál pro hlášení nenabízí preferovaný jazyk, můžete k odeslání hlášení použít libovolný jazyk. Ústřední vyšetřovací úřad (Central Investigation Office) můžete rovněž kontaktovat v jakémkoli jazyce prostřednictvím e-mailu nebo pošty.

Horká linka 24/7

Hlášení můžete podávat za 365 dní v roce a 24 hodin denně pomocí mezinárodního bezplatného čísla: **+800 444 46300***.

Pokud váš místní poskytovatel telefonních služeb bezplatnou službu nepodporuje, můžete zavolat na následující zpoplatněné číslo: **+49 5361 946300**.

** V závislosti na zemi, ze které voláte, je možné, že mezinárodní bezplatná horká linka není k dispozici, protože někteří poskytovatelé telefonních sítí tuto službu nepodporují. Pokud ano, použijte nabízené účtovatelné číslo nebo číslo specifické pro vaši zemi.*

Čísla specifická pro jednotlivé země

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Veřejní ochránci práv

Společnost Volkswagen AG jmenovala externí právníky, aby působili jako ombudsmeni. Poskytují poradenství ohledně systému oznamovatelů nebo zajišťují, aby oznámení od oznamovatelů byla anonymně předána ústřednímu vyšetřovacímu úřadu (Central Investigation Office), je-li to žádoucí.

Chcete-li se na ombudsmana obrátit, jeho kontaktní údaje naleznete zde: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-Mail

Na centrální vyšetřovací úřad (Central Investigation Office) společnosti Volkswagen AG se můžete obrátit e-mailem: io@volkswagen.de.

Poštovní adresa /osobně

Poštovní adresa:
Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

Domluvte si prosím schůzku předem písemně na e-mailové adrese: io@volkswagen.de.

Máte další dotazy nebo potřebujete místní kontakt?

Otázky nebo návrhy na zlepšení týkající se systému oznamovatelů lze rovněž adresovat Ústřednímu vyšetřovacímu úřadu (Central Investigation Office).

Pokud jste byli vyslechnuti v rámci vyšetřování, máte možnost poskytnout veřejnému ochránci práv zpětnou vazbu jako nezávislému orgánu.

Kromě toho se lze ve všech záležitostech systému oznamovatelů obrátit i na našeho odpovědného Compliance Officer prostřednictvím compliance@man-es.com.