

## Our Whistleblower System

Спазването на законовите разпоредби и вътрешните правила, както и на принципите, заложиени в нашия Code of Conduct и Code of Conduct на бизнес партньорите, има основен приоритет в MAN Energy Solutions. Успехът на нашата компания се основава на Integrity & Compliance. За да се отговори на този стандарт, е важно да се знае за потенциални нарушения на служителите или доставчиците и да се сложи край на това. Затова възложихме на Central Investigation Office на Volkswagen AG да управлява независима, безпристрастна и поверителна Whistleblower System (система за подаване на сигнали) от наше име.

Основен стълб на Whistleblower System е принципът на процесуална справедливост. Той също така гарантира възможно най-голяма защита за лицата, сигнализиращи за нередности, замесените лица и служителите, които допринасят за разследването на докладвани нарушения.

Това включва и предлагане на възможности за анонимно докладване и комуникация. Уверяваме ви, че няма да предприемаме никакви стъпки, за да идентифицираме анонимни лица, подаващи сигнали, които не злоупотребяват с Whistleblower System. Ответни действия с цел отмъщение на лицата, сигнализиращи за нередности, и на всички лица, които допринасят за разследванията в MAN Energy Solutions, няма да бъдат толерирани. Замесените лица се считат за невинни до доказване на нарушението. Разследванията ще се провеждат при максимална конфиденциалност. Информацията ще бъде обработвана в справедлив, бърз и защитен процес.

### Как обработваме Вашия сигнал?

Квалифицираните и опитни колеги от Central Investigation Office разглеждат внимателно всеки сигнал за потенциално неправомерно поведение от страна на служител на Volkswagen Group и го проследяват систематично. Първо, ще получите потвърждение за получаване. След това Central Investigation Office оценява Вашия доклад. Това включва събиране на факти, особено от разобличителя. Само ако тази първоначална оценка покаже основания за подозрение за нарушение, ще започне разследване от специално разследващо звено. След това резултатите от разследването ще бъдат оценени от Central Investigation Office и ще бъдат препоръчани подходящи мерки. Информация за статуса\* и резултата от процедурата ще ви бъде предоставена без ненужно забавяне.

Потенциални нарушения на Code of Conduct for Business Partners от страна на доставчиците, включително сериозни рискове и нарушения на правата на човека и околната среда от преки и косвени доставчици, също могат да бъдат докладвани на Central Investigation Office, както и сигнали, изискващи незабавни действия. Central Investigation Office ще информира отговорните отдели, които ще разгледат въпроса по съответния начин. Това включва по-специално предприемането на необходимите мерки за минимизиране или прекратяване на нарушенията и/или рисковете.

Повече информация за съответните процесуални принципи можете да намерите [ТУК](#).

*\* Времето за обработка варира в зависимост от предмета на процедурата*

## Какъв вид доклад искате да изпратите?

### Доклад за потенциално неправомерно поведение до нашата система за подаване на сигнали за нередности

Системата за подаване на сигнали за нередности предлага различни канали за докладване на потенциални нарушения от страна на служители на MAN Energy Solutions, нарушения на Code of Conduct за бизнес партньори или сериозни рискове и нарушения на правата на човека и околната среда в нашата верига за доставки.

Това обаче не засяга законовото право да се свържете с определените органи, както е описано по-долу.

### Електронна поща

С Central Investigation Office на MAN Енерджи Солюшънс можете да се свържете по електронна поща (на всеки език): [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

### Пощенски адрес / лично Пощенски адрес

Пощенски адрес:  
Volkswagen AG, Central Investigation Office  
Box 1717  
Berliner Ring 2  
38436 Wolfsburg  
Germany

лично:

Моля, запишете си час предварително, като напишете e-mail на: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

### Омбудсмани

Volkswagen AG назначи външни адвокати, които да действат като омбудсмани. Те съветват относно системата за подаване на сигнали за нередности или гарантират, че сигналите от лицата, подаващи сигнали, се препращат анонимно до Central Investigation Office, ако желаете.

Ако искате да се свържете с омбудсмана, можете да намерите неговите данни за контакт тук: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

### Онлайн канал за подаване на сигнали

Имате възможност да използвате [уеб-базирана комуникационна платформа](#), за да се свържете с Central Investigation Office на повече от 65 езика. Тази система е поверителна и технически защитена и ви позволява да подавате сигнали анонимно.

Можете да получите достъп до онлайн канала за подаване на сигнали чрез следния линк: <https://goto.speakup.report/manes>

Можете да намерите инструкции как да правите отчети онлайн, чрез приложение или по телефона [ТУК](#).

### 24/7 гореща линия (Voice intake by phone)

Можете да ни оставите гласово съобщение по телефона 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. След като въведете телефонния номер (специфичен за държавата, в която се намирате), ще бъдете подканени да въведете кода на организацията. След това можете да изпратите сигнала си като гласов запис. Само писмена стенограма ще бъде получена от Central Investigation Office. Наберете отново, за да чуете отговора или допълнителни въпроси от нашия екип.

Изберете телефонен номер от прикачения списък за вашата страна или регион и подгответе съответния организационен код "122259".

### Приложение "SpeakUp - Слушайте за промяна"

Можете също така да изтеглите приложението за говорене "SpeakUp - Listen for a change" от People Intouch (само за лични устройства) за достъп до защитената система за докладване. Чрез това приложение можете да изпратите доклада си в писмен вид или да оставите гласово съобщение (също анонимно). Ще ви е необходим организационният код "122259". Влезте отново, за да видите отговора на нашия екип или да отговорите на допълнителни въпроси. За да изтеглите приложението, можете също да сканирате QR кода:



### **Имате ли допълнителни въпроси или имате нужда от местен контакт?**

Въпроси или предложения за подобрене по отношение на системата за подаване на сигнали за нередности могат да бъдат отправяни и към Central Investigation Office.

Освен това нашите местни Compliance Officer могат да бъдат разгледани и по всички въпроси на системата за подаване на сигнали чрез [compliance@man-es.com](mailto:compliance@man-es.com).

### **Външен канал за подаване на сигнали**

Насърчаваме докладването на неправомерно поведение чрез вътрешните канали за подаване на сигнали. С оглед на Директивата на ЕС относно подаването на сигнали за нередности обаче държавите — членки на ЕС, са определили (или скоро ще определят) определени органи, които също приемат сигнали за неправомерно поведение, като външни канали за подаване на сигнали.

Външните канали за подаване на сигнали са:

Страна	Име	Връзка
Австрия	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	<a href="#">Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden</a>
Белгия	The Federal Ombudsman	<a href="#">Homepage   Federaalombudsman.be</a>
България	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	<a href="#">КЗЛД (cpdp.bg)</a>
Хърватия	Ombudswoman of Croatia	<a href="#">Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)</a>

Страна	Име	Връзка
Чешка република	Ministerstvo spravedlnosti	<a href="https://www.justice.cz">Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)</a>
Дания	Den Nationale Whistleblowerordning	<a href="#">Welcome to the National Whistleblower Scheme</a>
Естония		
Финландия	Office of the Chancellor of Justice	<a href="https://oikeuskansleri.fi">How to make a report?   Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)</a>
Франция	Agence française anticorruption (AFA)  Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	<a href="#">Faire un signalement à l'Agence française anticorruption   Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr)</a> <a href="#">DGCCRF   economie.gouv.fr</a>  <a href="#">Contact   IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)</a>
Германия	Bundesamt für Justiz	<a href="https://www.bundesjustizamt.de">BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)</a>
Гърция	National Transparency Authority	<a href="https://www.aead.gr">EAD (aead.gr)</a>
Унгария	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	<a href="#">How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH</a>
Ирландия	Office of the Protected Disclosures Commissioner	<a href="#">OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)</a>
Италия	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	<a href="https://www.anticorruzione.it">Whistleblowing - www.anticorruzione.it</a>
Латвия	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	<a href="mailto:trauksme@vpvb.gov.lv">Ziņojuma iesniegšana   Trauksmescelejs.lv</a> <a href="mailto:trauksme@vpvb.gov.lv">trauksme@vpvb.gov.lv</a>
Литва	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	<a href="#">Functions   prokuraturos.lt</a>
Люксембург	Les autorités compétentes  The Luxembourg Competition Authority  The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	<a href="#">Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois</a> <a href="#">Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu)</a> <a href="#">Contact - CET</a>
Холандия	Huis voor Klokkenluiders	<a href="#">Home   Huisvoorklokkenluiders</a>
Полша		
Португалия	Prosecutor General	<a href="#">Serviço de denúncia (pgr.pt)</a>
Румъния	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	<a href="#">Avertizori în interes public (integritate.eu)</a>
Словакия	ÚPSVaR	<a href="#">Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti &gt; ÚPSVaR (gov.sk)</a>
Словения	Ministerstvo spravedlnosti	<a href="#">Zaščita prijaviteljev - žvižgačev   GOV.SI</a>
Испания	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	

Страна	Име	Връзка
Швеция	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	<a href="#">Anmäl ekobrott   Ekobrottsmyndigheten</a> <a href="#">Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)</a> <a href="#">Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)</a>

**Външни канали за подаване на сигнали за Германия**

Германското правителство е определило определен орган, който също приема сигнали за неправомерно поведение като външен канал за докладване. Каналът за външно подаване на сигнали е Федералната служба за правосъдие (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).

## Volkswagen Group: Speak up via phone

You can leave us a voice message by phone 24 hours a day, 7 days a week.

1. Select a phone number from the following list for your country or region
2. Have the organizational code "**12259**" ready

After entering the telephone number and the organizational code, a report can be given as a voice recording via Voice Intake. Only a written transcript will be received by the Investigation Office. Dial back in to listen to the reply or further questions by our team.

<u>Country</u>	<u>Phone instructions</u>
Albania	Number: +355 4 530 1801 Call charged at local rate
Algeria	Number: +213 983 29 93 38 Call charged at local rate
Angola	Number: +244 226 425 610 Call charged at local rate
Anguilla	Freephone: 1833 422 2005
Antigua and Barbuda	Freephone: 1833 422 2006
Argentina	Number: +54 11 2039 7280 Call charged at local rate
Australia	Number: +61 2 8284 6262 Call charged at local rate
Austria	Freephone: 0800 909 683
Bahamas	Freephone: 1833 422 2007
Bahrain	Number: +973 1650 1936
Bangladesh	Freephone: +880 (0) 9610 998462
Barbados	Number: +1 (246) 623 9631 Call charged at local rate
Belarus	Freephone: 8 820 0491 0089
Belgium	Freephone: 0800 89 326
Belize	Freephone: 1800 0130 076
Benin	Number: +229 20 90 0380 Call charged at local rate
Bermuda	Freephone: 1833 422 2008
Bhutan	Freephone: +975 2 379 003
Bolivia, Plurinational State of	Freephone: 800 105 122
Bosnia and Herzegovina	Number: +387 70 330 093 Call charged at local rate
Botswana	Freephone: 800 786 1103
Brazil	Number: +55 (11) 4700 8838 Call charged at local rate

<b>Country</b>	<b>Phone instructions</b>
Brunei Darussalam	Freephone: 801 4657
Bulgaria	Freephone: 800 210 0645
Burkina Faso	Number: +226 25 30 09 82 Call charged at local rate
Cambodia	Freephone: 1800 209 867
Cameroon	Freephone: +237 6 57 10 31 12
Canada	Number: +1 (514) 395 0496 Call charged at local rate
Cayman Islands	Number: +1 (345) 769 5580 Call charged at local rate
Chile	Number: +56 22 483 5917 Call charged at local rate
China	Country wide number with no supplier restriction: 400 120 1842 Call charged at local rate.
China	Freephone (Via China United Network): 1080 0852 2221
China	Freephone (via China Telecom): 1080 0152 3042
Colombia	Number: +57 601 242 1247 Call charged at local rate
Costa Rica	Number: +506 4036 0350 Call charged at local rate
Côte d'Ivoire	Freephone: +225 05 66 77 0918
Croatia	Freephone: 0800 7745
Cyprus	Freephone: 800 91142
Czechia	Freephone: 800 050 833
Denmark	Number: +45 43 31 09 61 Call charged at local rate
Dominica	Freephone: 1833 422 1998
Dominican Republic	Number: +1 (829) 947 1996 Call charged at local rate
Ecuador	Freephone: 1800 001 432
Egypt	Freephone: 0800 000 0083
El Salvador	Number: +503 2230 4752 Call charged at local rate
Estonia	Number: +372 609 3008 Call charged at local rate
Ethiopia	Freephone: 800 86 1919
Fiji	Freephone: 008 002 650
Finland	Freephone: 0800 392 912
France	Freephone: 080 554 3753
French Guiana	Freephone: 0800 99 1448
French Polynesia	Freephone: 0800 91 4886
Georgia	Freephone: 1800 008 013
Germany	Freephone: 0800 1818 952
Ghana	Number: +233 59 699 3553 Call charged at local rate
Greece	Freephone: 0080 0441 45924 Can only be connected by Cosmote mobile and OTE landline

<b>Country</b>	<b>Phone instructions</b>
Grenada	Number: +1 (473) 230 0333 Call charged at local rate
Guam	Freephone: 1833 809 6777
Guatemala	Number: +502 2302 8459 Call charged at local rate
Honduras	Freephone: 800 2791 6139
Hong Kong	Number: +852 3019 4193 Call charged at local rate
Hungary	Freephone: 06 809 845 89
Iceland	Number: +354 415 0349 Call charged at local rate
India	Freephone: 0008 0005 03159
Indonesia	Number: +62 21 8063 0074 Call charged at local rate
Ireland	Freephone: 1800 800 636
Israel	Number: +972 3374 1225 Call charged at local rate
Italy	Freephone: 800 147 694
Jamaica	Number: +1 (876) 677 9125 Call charged at local rate
Japan	Number: +81 3 6627 0734 Call charged at local rate
Jordan	Freephone: 0800 23801 No mobile access
Kazakhstan	Number: (+7) 877 2735 74582 Call charged at local rate; No mobile access
Kenya	Number: +254 20 765 0957 Call charged at local rate
Korea, the Republic of	Number: +82 2 3700 5146 Call charged at local rate
Kuwait	Freephone: +965 2205 5730
Latvia	Freephone: 800 05929
Lebanon	Freephone: first dial 01-426-801 and then 833 816 0913
Lithuania	Freephone: 8800 30366
Luxembourg	Number: +352 342 080 8982 Call charged at local rate
Malaysia	Number: +60 3 7724 3136 Call charged at local rate
Malta	Freephone: 8006 5144
Martinique	Freephone: 0800 90 1651
Mauritius	Number: +230 5 297 0999 Call charged at local rate
Mexico	Number: +52 55 4780 6198 Call charged at local rate
Moldova, the Republic of	Freephone: 080 060 016
Morocco	Number: +212 5 30 14 41 08 Call charged at local rate
Myanmar	Freephone: 0800 800 8062
Namibia	Freephone: +264 83 380 0103
Nepal	Freephone: 1800 001 0186
Netherlands	Number: +31 10 700 75 03 Call charged at local rate



<b>Country</b>	<b>Phone instructions</b>
New Zealand	Number: +64 9 913 5892 Call charged at local rate
Nicaragua	Number: +505 7513 7610 Call charged at local rate
Nigeria	Freephone: 070 8060 1221
North Macedonia	Number: +389 2551 3216 Call charged at local rate
Norway	Number: +47 24 14 06 01 Call charged at local rate
Oman	Freephone: 8007 4161
Pakistan	Freephone: 0080 0900 44437
Panama	Number: +507 308 4480 Call charged at local rate
Papua New Guinea	Freephone: 0008 61322
Paraguay	Freephone: 0098 0044 10266 No mobile access
Peru	Freephone: 0800 74535
Philippines	Freephone: 1800 8394 8474 Can only be connected by Globe Telecom device
Poland	Freephone: 800012953
Portugal	Freephone: 800 831 302
Puerto Rico	Number: +1 (787) 200 7305 Call charged at local rate
Qatar	Freephone: 00800 101 094
Réunion	Freephone: 1800 916 980
Romania	Freephone: 0800 400 653
Russian Federation	Freephone: 8 (800) 100 69 94
Saudi Arabia	Freephone: 800 850 1433
Serbia	Number: +381 10 520 043 Call charged at local rate
Seychelles	Freephone: 800 131
Singapore	Number: +65 6403 7051 Call charged at local rate
Slovakia	Freephone: 0800 113 418
Slovenia	Freephone: 0800 83115
South Africa	Number: +27 (21) 427 7937 Call charged at local rate
Spain	Number: +34 900 031 156 Call charged at local rate
Sri Lanka	Number: +94 (72) 091 0370 Call charged at local rate
Sudan	Freephone: +249 15 655 9883
Suriname	Freephone: 833 816 0919
Sweden	Freephone: 020 160 4703
Switzerland	Freephone: 080 000 5691
Taiwan, Province of China	Number: +886 2 7743 8912 Call charged at local rate
Tanzania, the United Republic of	Freephone: 0800 11 1020
Thailand	Number: +66 2 844 9693 Call charged at local rate
Trinidad and Tobago	Number: +1 (868) 224 1869 Call charged at local rate
Tunisia	Number: +216 31 300 338 Call charged at local rate

<u>Country</u>	<u>Phone instructions</u>
Turkey	Freephone: 0080 04488 28602
Turks and Caicos Islands	Freephone: 1833 462 1355
Uganda	Number: +256 41 423 8162 Call charged at local rate
Ukraine	Freephone: 0800 801 205
United Arab Emirates	Freephone: 800 0444 0408
United Kingdom	Freephone: 080 0022 4118
United States of America	Number: +1 (669) 288 7154 Call charged at local rate
Uruguay	Freephone: 0004 1598 5762
Venezuela, Bolivarian Republic of	Number: +58 212 335 7722 Call charged at local rate
Viet Nam	Number: +84 1900 3271 Call charged at local rate
Virgin Islands (British)	Freephone: 1833 462 1356
Virgin Islands (U.S.)	Freephone: 1833 724 6398
Zimbabwe	Freephone: +263 867 742 2010