

Нашата система за подаване на сигнали за нередности

Спазването на законовите разпоредби и вътрешните правила, както и на принципите, заложиени в нашия Code of Conduct (Кодекс за поведение) и Code of Conduct на бизнес партньорите, има основен приоритет в MAN Energy Solutions. Успехът на нашата компания се основава на Integrity and Compliance (Почтеност и Съответствие). За да се отговори на този стандарт, е важно да се знае за потенциални нарушения на служителите или доставчиците и да се сложи край на това. Затова възложихме на Central Investigation Office (Централната следствена служба) на Volkswagen AG да управлява независима, безпристрастна и поверителна Whistleblower System (система за подаване на сигнали) от наше име.

Основен стълб на Whistleblower System е принципът на процесуална справедливост. Той също така гарантира възможно най-голяма защита за лицата, сигнализиращи за нередности, замесените лица и служителите, които допринасят за разследването на докладвани нарушения.

Това включва и предлагане на възможности за анонимно докладване и комуникация. Уверяваме ви, че няма да предприемаме никакви стъпки, за да идентифицираме анонимни лица, подаващи сигнали, които не злоупотребяват с Whistleblower System. Ответни действия с цел отмъщение на лицата, сигнализиращи за нередности, и на всички лица, които допринасят за разследванията в MAN Energy Solutions, няма да бъдат толерирани. Замесените лица се считат за невинни до доказване на нарушението. Разследванията ще се провеждат при максимална конфиденциалност. Информацията ще бъде обработвана в справедлив, бърз и защитен процес.

Как обработваме Вашия доклад?

Квалифицираните и опитни колеги от Central Investigation Office на Volkswagen AG проучват внимателно всеки доклад за потенциално неправомерно поведение на служител на Volkswagen Group и го проследяват систематично. Първо, ще получите потвърждение за получаване. След това Central Investigation Office оценява вашия доклад. Това включва събиране на факти, особено от лицето подаващо сигнала. Само ако тази първоначална оценка покаже основания за подозрение за нарушение, ще започне разследване от специално звено за разследване. След това резултатите от разследването ще бъдат оценени от Central Investigation Office и ще бъдат препоръчани подходящи мерки. Информация за статуса* и резултата от процедурата ще Ви бъде предоставена без неоправдано забавяне.

Потенциални нарушения на Code of Conduct за бизнес партньорите от страна на доставчиците, включително сериозни рискове и нарушения на правата на човека и околната среда от преки и непреки доставчици, също могат да бъдат докладвани на Central Investigation Office - както и доклади, изискващи иначе незабавни действия. Central Investigation Office ще информира отговорните отдели, които ще задвижат въпроса по съответния начин. Това включва по-специално предприемането на необходимите мерки за свеждане до минимум или прекратяване на нарушенията и/или рисковете.

Повече информация за принципите на процедурата за жалби на Volkswagen Group можете да намерите тук: https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

* Времето за обработка варира в зависимост от предмета на процедурата

Подаване на сигнал до Whistleblower System

Whistleblower System предлага различни канали за докладване на потенциални нарушения на служителите или нарушения на Code of Conduct за бизнес партньори в нашата верига за доставки, които позволяват бърз преглед и реакция от страна на нашата компания, ако е необходимо. Това обаче не засяга законното право на контакт с определените органи.

Онлайн канал за отчитане

Имате възможност да използвате уеб-базирана комуникационна платформа bkms-system.com, за да се свържете с Central Investigation Office на много езици. Тази система е поверителна и технически обезпечена.

Дори предпочитаният от Вас език да не се предлага в канала за подаване на сигнали, можете да използвате всеки един език, за да подадете сигнал. Можете също така да се свържете с Central Investigation Office на всеки един език, чрез електронна поща или поща.

24/7 Гореща линия

Можете да направите справка 365 дни, 24 часа, като използвате международния безплатен номер: **+800 444 46300***.

Ако вашият местен телефонен оператор не поддържа безплатната услуга, можете да се обадите на следния платен номер: **+49 5361 946300**.

** В зависимост от държавата, от която се обадите, е възможно международната безплатна гореща линия да не е достъпна, тъй като някои доставчици на телефонни мрежи не поддържат услугата. Ако е така, моля, използвайте предлагания платен номер или съответния за вашата страна номер.*

Специфични за страната номер

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-99483	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-5252863

Омбудсмани

Volkswagen AG назначи външни адвокати, които да действат като Омбудсмани. Те могат да ви посъветват относно Whistleblower System или да гарантират, че подаваните сигнали се препращат анонимно към Central Investigation Office, ако е необходимо.

Ако желаете да се свържете с Омбудсмана, можете да намерите неговите данни за контакт тук: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-Mail

Можете да се свържете с Central Investigation Office на Volkswagen AG по електронна поща: io@volkswagen.de.

Пощенски адрес / лично

Пощенски адрес:
Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

лично:

Моля, запишете си час предварително, като напишете e-mail на: io@volkswagen.de.

Имате ли допълнителни въпроси или имате нужда от местно лице за контакт?

Въпроси или предложения за подобряване на Whistleblower System могат да бъдат отправяни и към Central Investigation Office.

Ако сте интервюиран по отношение на разследване, имате възможност да дадете обратна връзка на Омбудсмана като независим орган.

Освен това можете да се свържете с отговорния Compliance Officer (служител по съответствието) и относно всички въпроси на Whistleblower System чрез compliance@man-es.com.