

আমাদের Whistleblower সিস্টেম

সংবিধিবদ্ধ নিয়মকানুন প্রবিধান এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ম গুলি বিধিমালা মেনে চলা, এবং আমাদের কোড অফ কন্ডাক্ট এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য আচরণবিধিতে বর্ণিত নীতিগুলি MAN Energy Solutions-এ সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার রয়েছে। আমাদের কোম্পানীর সাফল্য সততা এবং সম্মতি উপর ভিত্তি করে। এই মান স্ট্যান্ডার্ড টি পূরণ করার জন্য, সম্ভাব্য কর্মচারী এমপ্লয়ি বা সরবরাহকারীর অসদাচরণ সম্পর্কে শিখতে জানা এবং এটি বন্ধ করা গুরুত্বপূর্ণ। অতএব, আমরা ভুল্লওয়াজেন এজি এর কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসকে আমাদের পক্ষ থেকে একটি স্বাধীন, নিরপেক্ষ এবং গোপনীয় হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেম পরিচালনা করার দায়িত্ব দিয়েছি।

আমাদের হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের একটি মূল স্তম্ভ হল পদ্ধতিগত নিরপেক্ষতার নীতি অবলম্বন করা। এটি হুইসেলব্লোয়ার, জড়িত ব্যক্তি এবং কর্মচারীদের জন্য সর্বাধিক সম্ভাব্য সুরক্ষার গ্যারান্টি নিশ্চয়তা দেয় যা রিপোর্ট করা অসদাচরণের তদন্তে অবদান রাখে।

এর মধ্যে বেনামী প্রতিবেদন এবং যোগাযোগের সুযোগ দেওয়াও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আমরা বেনামী হুইসেলব্লোয়ারদের সনাক্ত করার জন্য কোনও পদক্ষেপ না করার আশ্বাস দিই, যারা আমাদের হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের অপব্যবহার করে না। হুইসেলব্লোয়ার এবং MAN Energy Solutions তদন্তে অবদান রাখা সমস্ত ব্যক্তির প্রতিশোধ সহ্য করা হবে না। লঙ্ঘন প্রমাণিত না হওয়া পর্যন্ত জড়িত ব্যক্তিদের নিদোষ বলে মনে করা হয়। সর্বোচ্চ গোপনীয়তার সঙ্গে তদন্ত করা হবে। তথ্যটি একটি ন্যায্য, দ্রুত এবং সুরক্ষিত প্রক্রিয়াতে প্রক্রিয়া করা হবে।

আমরা কীভাবে আপনার প্রতিবেদন প্রক্রিয়া করব?

কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস যোগ্যতাসম্পন্ন এবং অভিজ্ঞ সহকর্মীরা ভুল্লওয়াজেন গ্রুপের কর্মচারীর দ্বারা সম্ভাব্য অসদাচরণের জন্য প্রতিটি প্রতিবেদন পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে পরীক্ষা করে এবং পদ্ধতিগতভাবে এটি অনুসরণ করে। প্রথমত, আপনি প্রাপ্তির একটি নিশ্চিতকরণ পাবেন। কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস তখন আপনার প্রতিবেদনটি মূল্যায়ন করে। এর মধ্যে বিশেষত হুইসেলব্লোয়ারের কাছ থেকে তথ্য সংগ্রহ করা অন্তর্ভুক্ত। যদি এই প্রাথমিক মূল্যায়নে কোনও লঙ্ঘনের সন্দেহের ভিত্তি দেখা যায় তবেই একটি ডেডিকেটেড তদন্তকারী ইউনিট দ্বারা তদন্ত শুরু করা হবে। এরপর তদন্তের ফলাফল কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস দ্বারা মূল্যায়ন করা হবে এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের সুপারিশ করা হবে। অবস্থা এবং পদ্ধতির ফলাফল সম্পর্কে তথ্য অযৌক্তিক বিলম্ব ছাড়াই আপনাকে দেওয়া হবে।

সরবরাহকারীদের দ্বারা ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য Code of Conduct সম্ভাব্য লঙ্ঘন, গুরুতর ঝুঁকি এবং প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ সরবরাহকারীদের দ্বারা মানবাধিকার ও পরিবেশের লঙ্ঘন সহ, কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস কাছে রিপোর্ট করা যেতে পারে - পাশাপাশি অন্যথায়
তাৎক্ষণিক পদক্ষেপের প্রয়োজন এমন প্রতিবেদনগুলিও রিপোর্ট করা যেতে পারে। কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস দায়িত্বশীল বিভাগকে অবহিত করবেন, যারা সেই অনুযায়ী বিষয়টি প্রক্রিয়া করবে। এর মধ্যে বিশেষত লঙ্ঘন এবং / অথবা ঝুঁকিগুলি হ্রাস বা শেষ করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

সংশ্লিষ্ট পদ্ধতিগত নীতি সম্পর্কে আরও তথ্য এখানে পাওয়া [যাবে](#)।

**প্রক্রিয়াকরণের সময় পদ্ধতির বিষয়ের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়*

আপনি কী ধরনের প্রতিবেদন জমা দিতে চান?

আমাদের হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমে সম্ভাব্য অসদাচরণের একটি প্রতিবেদন

হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেম এমএএন এনার্জি সলিউশনের কর্মীদের দ্বারা সম্ভাব্য অসদাচরণ, ব্যবসায়িক অংশীদারদের Code of Conduct লঙ্ঘন বা আমাদের সরবরাহ চেইনে মানবাধিকার ও পরিবেশের গুরুতর ঝুঁকি এবং লঙ্ঘনের প্রতিবেদন করার জন্য বিভিন্ন চ্যানেল সরবরাহ করে।

ই-মেইল

ম্যান এনার্জি সলিউশনের কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস ই-মেইলের মাধ্যমে (যে কোনও ভাষায়) পৌঁছানো যেতে পারে): io@volkswagen.de.

পোস্টাল অ্যাড্রেস /ব্যক্তিগতভাবে

ডাক ঠিকানা:

Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg
Germany

ব্যক্তিগতভাবে:

অনুগ্রহ করে একটি ই-মেইল লিখে অগ্রিম একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট করুন: io@volkswagen.de.

ন্যায়পাল

ভুলগুণাগন এজি বহিরাগত আইনজীবীদের ন্যায়পাল হিসাবে কাজ করার জন্য নিয়োগ করেছে। তারা হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমে পরামর্শ দেয় বা নিশ্চিত করে যে হুইসেলব্লোয়ারদের প্রতিবেদনগুলি যদি ইচ্ছা হয় তবে বেনামে কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস কাছে প্রেরণ করা হয়।

আপনি যদি ন্যায়পালের সাথে যোগাযোগ করতে চান তবে আপনি এখানে তাদের যোগাযোগের বিশদ তথ্য খুঁজে পেতে পারেন: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

অনলাইন রিপোর্টিং চ্যানেল

65 টিরও বেশি ভাষায় কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস সাথে যোগাযোগ করার জন্য আপনার কাছে একটি ওয়েব-ভিত্তিক যোগাযোগ প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার বিকল্প রয়েছে। এই সিস্টেমটি গোপনীয় এবং প্রযুক্তিগতভাবে সুরক্ষিত এবং আপনাকে বেনামে প্রতিবেদন জমা দেওয়ার অনুমতি দেয়।

আপনি নীচের লিঙ্কের মাধ্যমে অনলাইন রিপোর্টিং চ্যানেলটি অ্যাক্সেস করতে পারেন: <https://goto.speakup.report/manes>

অনলাইনে, অ্যাপের মাধ্যমে বা ফোনের মাধ্যমে কীভাবে প্রতিবেদন তৈরি করবেন সে সম্পর্কে নির্দেশাবলী আপনি [এখানে](#) পেতে পারেন।

24/7 হটলাইন (Voice intake by phone)

আপনি দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন ফোনে আমাদের একটি ভয়েস বার্তা ছেড়ে যেতে পারেন। ফোন নম্বর (আপনি যে দেশে আছেন তা নির্দিষ্ট) প্রবেশ করার পরে, আপনাকে সংস্থার কোডটি প্রবেশ করার অনুরোধ জানানো হবে। তারপরে, আপনি ভয়েস রেকর্ডিং হিসাবে আপনার প্রতিবেদন জমা দিতে পারেন। শুধুমাত্র একটি লিখিত প্রতিলিপি কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস দ্বারা গ্রহণ করা হবে। আমাদের টিমের উত্তর বা আরও প্রশ্ন শুনতে আবার ডায়াল করুন।

আপনার দেশ বা অঞ্চলের জন্য সংযুক্ত তালিকা থেকে একটি ফোন নম্বর নির্বাচন করুন এবং সংশ্লিষ্ট সাংগঠনিক কোড "122259" প্রস্তুত রাখুন।

অ্যাপ্লিকেশন "স্পিকআপ - একটি পরিবর্তনের জন্য শুনুন"

সুরক্ষিত রিপোর্টিং সিস্টেমটি অ্যাক্সেস করতে আপনি পি-পল ইনটাচ (কেবল ব্যক্তিগত ডিভাইস) দ্বারা স্পিক আপ অ্যাপ্লিকেশন "স্পিকআপ - একটি পরিবর্তনের জন্য শুনুন" ডাউনলোড করতে পারেন। এই অ্যাপ্লিকেশনটির মাধ্যমে, আপনি লিখিতভাবে আপনার প্রতিবেদন জমা দিতে পারেন বা একটি ভয়েস বার্তা (বেনামেও) ছেড়ে যেতে পারেন। আপনার সংস্থার কোড "122259" প্রয়োজন হবে। আমাদের টিমের উত্তর দেখতে বা আরও প্রশ্নের উত্তর দিতে আবার লগ ইন করুন। অ্যাপটি ডাউনলোড করতে, আপনি QR কোডটিও স্ক্যান করতে পারেন:



আপনার কি আরও প্রশ্ন আছে, বা আপনার স্থানীয় যোগাযোগের প্রয়োজন?

হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেম সম্পর্কিত উন্নতির জন্য প্রশ্ন বা পরামর্শগুলিও কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস কাছে সম্বোধন করা যেতে পারে।

তদুপরি, আমাদের স্থানীয় Compliance Officer হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমের সমস্ত বিষয়ে compliance@man-es.com মাধ্যমে সম্বোধন করা যেতে পারে।

বহিঃসংবাদ চ্যানেল

আমরা অভ্যন্তরীণ রিপোর্টিং চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অসদাচরণের প্রতিবেদনকে উৎসাহিত করি। তবে, ইইউ হুইসেলব্লোয়িং নির্দেশিকার পরিপ্রেক্ষিতে, ইইউ সদস্য দেশগুলি মনোনীত কর্তৃপক্ষকে সংজ্ঞায়িত করেছে (বা শীঘ্রই সংজ্ঞায়িত করবে) যা বাহ্যিক রিপোর্টিং চ্যানেল হিসাবে অসদাচরণের প্রতিবেদনগুলিও গ্রহণ করে।

বাহ্যিক রিপোর্টিং চ্যানেলগুলি হল:

দেশ	নাম	যোগসূত্র
অস্ট্রিয়া	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
বেলজিয়াম	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
বুলগেরিয়া	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
ক্রোয়েশিয়া	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)
চেক রিপাবলিক	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
ডেনমার্ক	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
এস্তোনিয়া		
ফিনল্যান্ড	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)

দেশ	নাম	যোগসূত্র
ফ্রান্স	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
জার্মানী	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
গ্রীস	National Transparency Authority	ΕΑΔ (aead.gr)
হাংগেরী	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
আয়ারল্যান্ড	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
ইতালি	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
ল্যাটভিয়া	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Zinojuma iesniegšana Trauksmesceļš.lv trauksme@vpvb.gov.lv
লিথুয়ানিয়া	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
লুক্সেমবুর্গ	Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Lanceurs d’alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
নেদারল্যান্ড	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenuidiers
পোল্যান্ড		
পর্তুগাল	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
রোমানিয়া	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
স্লোভাকিয়া	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
স্লোভেনিয়া	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
স্পেন	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
সুইডেন	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

জার্মানির জন্য বহিরাগত রিপোর্টিং চ্যানেল

জার্মান সরকার একটি মনোনীত কর্তৃপক্ষকে সংজ্ঞায়িত করেছে, যা বহিরাগত রিপোর্টিং চ্যানেল হিসাবে অসদাচরণের প্রতিবেদনগুলিও গ্রহণ করে। বাহ্যিক রিপোর্টিং চ্যানেলটি হল ফেডারেল অফিস অফ জাস্টিস (বুন্ডেসাম্ট ফার জাস্টিজ) (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](https://www.bundesjustizamt.de)).

Volkswagen Group: Speak up via phone

You can leave us a voice message by phone 24 hours a day, 7 days a week.

1. Select a phone number from the following list for your country or region
2. Have the organizational code "**12259**" ready

After entering the telephone number and the organizational code, a report can be given as a voice recording via Voice Intake. Only a written transcript will be received by the Investigation Office. Dial back in to listen to the reply or further questions by our team.

<u>Country</u>	<u>Phone instructions</u>
Albania	Number: +355 4 530 1801 Call charged at local rate
Algeria	Number: +213 983 29 93 38 Call charged at local rate
Angola	Number: +244 226 425 610 Call charged at local rate
Anguilla	Freephone: 1833 422 2005
Antigua and Barbuda	Freephone: 1833 422 2006
Argentina	Number: +54 11 2039 7280 Call charged at local rate
Australia	Number: +61 2 8284 6262 Call charged at local rate
Austria	Freephone: 0800 909 683
Bahamas	Freephone: 1833 422 2007
Bahrain	Number: +973 1650 1936
Bangladesh	Freephone: +880 (0) 9610 998462
Barbados	Number: +1 (246) 623 9631 Call charged at local rate
Belarus	Freephone: 8 820 0491 0089
Belgium	Freephone: 0800 89 326
Belize	Freephone: 1800 0130 076
Benin	Number: +229 20 90 0380 Call charged at local rate
Bermuda	Freephone: 1833 422 2008
Bhutan	Freephone: +975 2 379 003
Bolivia, Plurinational State of	Freephone: 800 105 122
Bosnia and Herzegovina	Number: +387 70 330 093 Call charged at local rate
Botswana	Freephone: 800 786 1103
Brazil	Number: +55 (11) 4700 8838 Call charged at local rate

Country	Phone instructions
Brunei Darussalam	Freephone: 801 4657
Bulgaria	Freephone: 800 210 0645
Burkina Faso	Number: +226 25 30 09 82 Call charged at local rate
Cambodia	Freephone: 1800 209 867
Cameroon	Freephone: +237 6 57 10 31 12
Canada	Number: +1 (514) 395 0496 Call charged at local rate
Cayman Islands	Number: +1 (345) 769 5580 Call charged at local rate
Chile	Number: +56 22 483 5917 Call charged at local rate
China	Country wide number with no supplier restriction: 400 120 1842 Call charged at local rate.
China	Freephone (Via China United Network): 1080 0852 2221
China	Freephone (via China Telecom): 1080 0152 3042
Colombia	Number: +57 601 242 1247 Call charged at local rate
Costa Rica	Number: +506 4036 0350 Call charged at local rate
Côte d'Ivoire	Freephone: +225 05 66 77 0918
Croatia	Freephone: 0800 7745
Cyprus	Freephone: 800 91142
Czechia	Freephone: 800 050 833
Denmark	Number: +45 43 31 09 61 Call charged at local rate
Dominica	Freephone: 1833 422 1998
Dominican Republic	Number: +1 (829) 947 1996 Call charged at local rate
Ecuador	Freephone: 1800 001 432
Egypt	Freephone: 0800 000 0083
El Salvador	Number: +503 2230 4752 Call charged at local rate
Estonia	Number: +372 609 3008 Call charged at local rate
Ethiopia	Freephone: 800 86 1919
Fiji	Freephone: 008 002 650
Finland	Freephone: 0800 392 912
France	Freephone: 080 554 3753
French Guiana	Freephone: 0800 99 1448
French Polynesia	Freephone: 0800 91 4886
Georgia	Freephone: 1800 008 013
Germany	Freephone: 0800 1818 952
Ghana	Number: +233 59 699 3553 Call charged at local rate
Greece	Freephone: 0080 0441 45924 Can only be connected by Cosmote mobile and OTE landline

Country	Phone instructions
Grenada	Number: +1 (473) 230 0333 Call charged at local rate
Guam	Freephone: 1833 809 6777
Guatemala	Number: +502 2302 8459 Call charged at local rate
Honduras	Freephone: 800 2791 6139
Hong Kong	Number: +852 3019 4193 Call charged at local rate
Hungary	Freephone: 06 809 845 89
Iceland	Number: +354 415 0349 Call charged at local rate
India	Freephone: 0008 0005 03159
Indonesia	Number: +62 21 8063 0074 Call charged at local rate
Ireland	Freephone: 1800 800 636
Israel	Number: +972 3374 1225 Call charged at local rate
Italy	Freephone: 800 147 694
Jamaica	Number: +1 (876) 677 9125 Call charged at local rate
Japan	Number: +81 3 6627 0734 Call charged at local rate
Jordan	Freephone: 0800 23801 No mobile access
Kazakhstan	Number: (+7) 877 2735 74582 Call charged at local rate; No mobile access
Kenya	Number: +254 20 765 0957 Call charged at local rate
Korea, the Republic of	Number: +82 2 3700 5146 Call charged at local rate
Kuwait	Freephone: +965 2205 5730
Latvia	Freephone: 800 05929
Lebanon	Freephone: first dial 01-426-801 and then 833 816 0913
Lithuania	Freephone: 8800 30366
Luxembourg	Number: +352 342 080 8982 Call charged at local rate
Malaysia	Number: +60 3 7724 3136 Call charged at local rate
Malta	Freephone: 8006 5144
Martinique	Freephone: 0800 90 1651
Mauritius	Number: +230 5 297 0999 Call charged at local rate
Mexico	Number: +52 55 4780 6198 Call charged at local rate
Moldova, the Republic of	Freephone: 080 060 016
Morocco	Number: +212 5 30 14 41 08 Call charged at local rate
Myanmar	Freephone: 0800 800 8062
Namibia	Freephone: +264 83 380 0103
Nepal	Freephone: 1800 001 0186
Netherlands	Number: +31 10 700 75 03 Call charged at local rate

Country	Phone instructions
New Zealand	Number: +64 9 913 5892 Call charged at local rate
Nicaragua	Number: +505 7513 7610 Call charged at local rate
Nigeria	Freephone: 070 8060 1221
North Macedonia	Number: +389 2551 3216 Call charged at local rate
Norway	Number: +47 24 14 06 01 Call charged at local rate
Oman	Freephone: 8007 4161
Pakistan	Freephone: 0080 0900 44437
Panama	Number: +507 308 4480 Call charged at local rate
Papua New Guinea	Freephone: 0008 61322
Paraguay	Freephone: 0098 0044 10266 No mobile access
Peru	Freephone: 0800 74535
Philippines	Freephone: 1800 8394 8474 Can only be connected by Globe Telecom device
Poland	Freephone: 800012953
Portugal	Freephone: 800 831 302
Puerto Rico	Number: +1 (787) 200 7305 Call charged at local rate
Qatar	Freephone: 00800 101 094
Réunion	Freephone: 1800 916 980
Romania	Freephone: 0800 400 653
Russian Federation	Freephone: 8 (800) 100 69 94
Saudi Arabia	Freephone: 800 850 1433
Serbia	Number: +381 10 520 043 Call charged at local rate
Seychelles	Freephone: 800 131
Singapore	Number: +65 6403 7051 Call charged at local rate
Slovakia	Freephone: 0800 113 418
Slovenia	Freephone: 0800 83115
South Africa	Number: +27 (21) 427 7937 Call charged at local rate
Spain	Number: +34 900 031 156 Call charged at local rate
Sri Lanka	Number: +94 (72) 091 0370 Call charged at local rate
Sudan	Freephone: +249 15 655 9883
Suriname	Freephone: 833 816 0919
Sweden	Freephone: 020 160 4703
Switzerland	Freephone: 080 000 5691
Taiwan, Province of China	Number: +886 2 7743 8912 Call charged at local rate
Tanzania, the United Republic of	Freephone: 0800 11 1020
Thailand	Number: +66 2 844 9693 Call charged at local rate
Trinidad and Tobago	Number: +1 (868) 224 1869 Call charged at local rate
Tunisia	Number: +216 31 300 338 Call charged at local rate

<u>Country</u>	<u>Phone instructions</u>
Turkey	Freephone: 0080 04488 28602
Turks and Caicos Islands	Freephone: 1833 462 1355
Uganda	Number: +256 41 423 8162 Call charged at local rate
Ukraine	Freephone: 0800 801 205
United Arab Emirates	Freephone: 800 0444 0408
United Kingdom	Freephone: 080 0022 4118
United States of America	Number: +1 (669) 288 7154 Call charged at local rate
Uruguay	Freephone: 0004 1598 5762
Venezuela, Bolivarian Republic of	Number: +58 212 335 7722 Call charged at local rate
Viet Nam	Number: +84 1900 3271 Call charged at local rate
Virgin Islands (British)	Freephone: 1833 462 1356
Virgin Islands (U.S.)	Freephone: 1833 724 6398
Zimbabwe	Freephone: +263 867 742 2010